



AVISO EN CORREO ELECTRÓNICO  
Septiembre 2023

## **Actualizamos el Contrato de Adhesión de Mercado Pago Wallet**

Queremos informarte que hemos actualizado el Contrato de Adhesión de Mercado Pago Wallet.

Estos fueron algunos de los cambios:

- Ajustamos el Contrato de Adhesión para que tengas mayor transparencia y claridad sobre las bases que rigen nuestra relación contractual.
- Añadimos el “Apartado de Costos y Comisiones” en el que encontrarás a detalle todos y cada uno de los costos y de las comisiones, incluyendo el concepto, su costo, y periodicidad.
- Especificamos el proceso de cómo puedes activar tu tarjeta física en la cláusula octava del Contrato de Adhesión.
- Agregamos la obligación de Mercado Pago Wallet de validar tu identidad cuando presentes una solicitud de cancelación de tu cuenta.
- Precisamos que Mercado Pago Wallet no será responsable ante documentos presentados en copia simple, ilegibles o no se encuentren actualizados o vigentes.
- Evidenciamos la obligación de Mercado Pago Wallet de cancelar el cobro de algún producto o servicio asociado en la fecha de presentación de la solicitud de cancelación.

Ten en cuenta que estas modificaciones no implican ningún cambio en los servicios que has venido recibiendo hasta ahora.

Para consultar estos cambios podrás acceder a la sección “Políticas de Mercado Pago Wallet” ubicada en nuestro sitio, así como al Registro de Contratos de Adhesión (RECA) que administra la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF).

La nueva versión del Contrato de Adhesión con RECA 15860-458-036212/05-02522-0923 la puedes consultar en esta página web.

Una vez hayan transcurrido 30 días del envío de este correo y continúes usando tu cuenta, se darán por aceptadas las modificaciones al Contrato de Adhesión.

Si no estás de acuerdo con esta actualización tienes derecho a cancelar tu cuenta desde nuestro sitio, bajo las condiciones originalmente pactadas. No vas a tener ninguna responsabilidad por hacerlo, solamente deberás pagar el dinero que adeudes si ese es el caso.

Saludos,

El equipo de Mercado Pago Wallet